

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Dility GmbH

## 1. Begrifflichkeiten, Vertragsgrundlage und Geltungsbereich

- 1.1. Dienstleistungen: umfasst alle Angebote der Dility GmbH, insbesondere die Leistungen im Bereich, Ganzheitliches- und Digital Marketing.
- 1.2. Alle Dienstleistungen erfolgen zu den nachstehenden Bedingungen, die bei der Auftragserteilung anerkannt werden. Der Kunde oder die Kundin (nachfolgend: die Kundschaft) bestätigt mit dem Zustandekommen des Vertrags von den vorliegenden AGB Kenntnis genommen zu haben.
- 1.3. Die vorliegenden AGB gehen widersprechenden Bestimmungen der AGB der Kundschaft vor. Im Zweifelsfall gelten die vorliegenden AGB.**
- 1.4. Eine allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen vorliegender AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder der AGB als Gesamtes. Im Fall der Unwirksamkeit wird die fragliche Bestimmung rechtskonform und möglichst nahe am Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung ausgelegt.

## 2. Gerichtsstand und anwendbares Recht, Schriftformerfordernis

- 2.1. Auf alle Verträge findet schweizerisches Recht Anwendung.
- 2.2. Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Dility GmbH.
- 2.3. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## 3. Vertragsschluss- und Laufzeit und Kündigung

- 3.1. Der Vertragsschluss erfolgt schriftlich oder in elektronischer Form.
- 3.2. Der Leistungsbeginn wird bei Vertragsschluss vereinbart. Gibt es keine individuelle Vereinbarung, ist das Datum des Vertragsschlusses auch das Datum des Leistungsbeginns.
- 3.3. Ohne anderslautende Vereinbarung wird ein Vertrag für 12 Monate geschlossen. Der Vertrag endet mit dem Ablauf der vereinbarten Laufzeit automatisch.
- 3.4. Eine ausserordentliche Kündigung ist für beide Parteien nur bei Nichterfüllung Ihrer jeweiligen Pflichten (Vgl. Ziff. 4. und 5.) möglich. Diese hat schriftlich an [info@dility.com](mailto:info@dility.com) zu erfolgen. Bei einer vorzeitigen Vertragsauflösung seitens der Kundschaft gilt Ziff. 5.5.



## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Dienstleistungen werden zu individuellen Preisen abgerechnet und können einen festen Pauschalpreis für Digital Marketing, monatliche Kosten für Digital- und Brand-Marketing oder eine Gewinnbeteiligung im Bereich Performance-Marketing umfassen. Die Mindestvertragslaufzeit einer Zusammenarbeit mit der Ditality GmbH beträgt in jedem Fall mindestens sechs Monate und wird ebenfalls individuell nach Aufwand festgelegt.
- 4.2. Sofern keine individuellen Zahlungsfristen vereinbart werden, ist der Monatsbeitrag bzw. Einmalbetrag **innert 10 Tagen ab Vertragsschluss zahlbar**. In den weiteren Monaten ist der Beitrag **jeweils bis zum letzten Tag des jeweiligen Monats zahlbar**. Die Überweisungs- und Transaktionsgebühren sind von der Kundschaft zu tragen.
- 4.3. Zahlt die Kundschaft nicht fristgerecht, **so gerät sie ohne Mahnung in Verzug**. Bei Verzug sind Verzugszinsen von 5% auf dem Rechnungsbetrag geschuldet.
- 4.4. Sämtliche **Zahlungserinnerungen** werden mit einer pauschalen **Bearbeitungsgebühr von CHF / EURO 100.00** verrechnet.
- 4.5. Wenn die Kundschaft fällige Rechnungen nicht zahlt, ein eingeräumtes Zahlungsziel überschreitet oder sich nach Vertragsabschluss die Vermögensverhältnisse der Kundschaft verschlechtern oder die Ditality GmbH nach Vertragsabschluss ungünstige Bonitätsauskünfte über die Kundschaft erhält, die die Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit der Kundschaft in Frage stellen, so ist die Ditality GmbH berechtigt, die gesamte Restschuld der Kundschaft fällig zu stellen und unter Abänderung der getroffenen Vereinbarungen **Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung** oder nach erfolgter Lieferung **sofortige Zahlung aller Forderungen**, die auf demselben Rechtsverhältnis beruhen, zu verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn die Kundschaft ihre Zahlungen einstellt, ein Insolvenzverfahren über das Vermögen der Kundschaft beantragt oder eröffnet wurde oder mangels Masse das Insolvenzverfahren nicht eröffnet worden ist
- 4.6. Die Verrechnung mit Forderungen seitens der Kundschaft ist ausgeschlossen.
- 4.7. Die Ditality GmbH akzeptiert als Zahlungswährung Schweizer Franken (CHF) oder Euro (EUR).

## 5. Rechte und Pflichten der Ditality GmbH

- 5.1. Die **Urheberrechte und verwandte Schutzrechte** an allen von Ditality erstellten Werken **gehören generell der Ditality GmbH**.

Webseite: <https://www.ditality.online>

E-Mail: [info@ditality.com](mailto:info@ditality.com)



- 5.2. Bis zur kompletten Bezahlung bleiben alle Leistungen beweglicher Sachen im Eigentum der Dility GmbH.
- 5.3. Sollte die Kundschaft ihre Pflichten gemäss Ziff. 6. nicht erfüllen – sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet – ist die Dility GmbH **berechtig, ihre Leistungen umgehend einzustellen**. Wird der Missstand von der Kundschaft behoben, hebt die Dility GmbH ihre Sanktion auf und nimmt ihre Leistungen wieder auf.
- 5.4. Die Dility GmbH ist berechtigt, Arbeiten, die von der Kundschaft gewünscht werden und nicht in den Leistungskatalog des jeweiligen Dienstleistungspaket fallen, **abzulehnen oder den Aufwand der Kundschaft zum Stundensatz in Rechnung zu stellen**.
- 5.5. Wünscht die Kundschaft die vorzeitige Vertragsauflösung, ohne dass eine Vertragsverletzung seitens der Dility GmbH vorliegt und ist die Vertragserfüllung seitens der Dility GmbH aufgrund fehlender Zusammenarbeit seitens der Kundschaft nicht mehr möglich, so ist die Dility GmbH berechtigt, **von der Kundschaft eine pauschale Entschädigung zu verlangen. Diese beträgt ab Vertragsschluss bis Leistungsbeginn 50%, im ersten Monat ab Leistungsbeginn 80% und danach 100% des verbleibenden Auftragsvolumen**.
- 5.6. Die Dility GmbH ist berechtigt, Daten der Kundschaft an Dritte weiterzugeben, sofern das zur Vertragserfüllung notwendig ist. Die Dility ist ebenso berechtigt, Daten ihrer Kundschaft an Dritte weiterzugeben, sofern das zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis notwendig ist.
- 5.7. Die Dility GmbH ist berechtigt, mit der Kundschaft elektronisch zu kommunizieren. Die Kundschaft erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Kommunikation, Dokumente, Angebote, Abrechnungen, Benachrichtigungen in elektronischer Form zugestellt werden. Als elektronische Kommunikation gelten insbesondere folgende Kommunikationsarten: E-Mail, sämtliche Arten des Instant Messagings, SMS und Textnachrichten, Telefon und Voicemail, Videos.

## 6. Rechte und Pflichten der Kundschaft

- 6.1. Die Kundschaft **verpflichtet sich zur Mitwirkung sowie zur Einhaltung von Absprachen** (bezüglich Aufgaben und Terminen), so dass Dility GmbH ihrerseits die gewünschten Leistungen optimal erbringen kann.

Webseite: <https://www.dility.online>

E-Mail: [info@dility.com](mailto:info@dility.com)



- 6.2. Die von Dility GmbH erbrachten Dienstleistungen und Produkte sind durch die Kundschaft nach Erhalt innert 7 Tagen zu prüfen und gegebenenfalls schriftlich zu beanstanden. Mit der Bestätigung, auch stillschweigend, sprich ohne Einwand, gibt die Kundschaft die Dienstleistungsinformationen und Ideen frei und ist mit der Idee, der Vorlage und/oder der Umsetzung einverstanden.
- 6.3. Die Kundschaft haftet selbst und alleine für sämtliche mit den von Ihm genutzte Accounts, Server, Websites und Bilder sowie Videos in Zusammenhang stehende Inhalte, Handlungen und Verlinkungen. Dasselbe gilt für sämtliche Daten und Unterlagen, Datenträger und Vorlagen, die an Dility GmbH übergeben werden.
- 6.4. Die Kundschaft verpflichtet sich, wahrheitsgetreue und vollständige Angaben zu machen. Bei **wichtigen Änderungen ist die Kundschaft verpflichtet, diese der Dility GmbH innert 10 Tagen anzuzeigen**. Sind die Kontaktdaten der Kundschaft unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell und kann der Kontakt zur Kundschaft damit nicht oder nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden, ist die Dility GmbH **berechtigt, die Erbringung Ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen**. Die **Kosten**, die aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, **können der Kundschaft in Rechnung gestellt werden**.
- 6.5. Die Kundschaft hat das Recht, Auskunft über die über ihn gesammelten Daten bei info@dility.com zu verlangen.

## 7. Haftung

- 7.1. Die Dility GmbH haftet in jedem Fall **nur für Absicht oder Grobfahrlässigkeit**. Die Haftung **für leichtes und mittleres Verschulden** ist ausgeschlossen. Die Dility GmbH haftet insbesondere nicht für mittelbare Schäden, wie Gewinneinbusse, Kundenverluste oder Verluste von anderweitigen Ressourcen.
- 7.2. Die Haftung für **Hilfspersonen** wird **gemäss Art. 101 Abs. 2 OR** ausgeschlossen.
- 7.3. Die Dility GmbH haftet insbesondere nicht für die unrechtmässige Verwendung von Daten, welche im Rahmen der vertragsgemässen Tätigkeiten an Dritte weitergegeben werden. Die Dility GmbH haftet nicht für die Richtigkeit der angegebenen Daten der Kundschaft. Die Kundschaft ist dafür verantwortlich, dass er oder sie zur Nutzung der Daten berechtigt ist.



7.4. Die im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen zur Anwendung gelangten **Haftungsbeschränkungen gelten auch für allfällige Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung.**

## **8. Mediationsklausel**

8.1. Im Falle einer Streitigkeit aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, erklären sich die Parteien bereit, eine Mediation durchzuführen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

9.1. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist ausschliesslich das Gericht am Sitz der Ditility GmbH zuständig.

9.2. Die Parteien erklären sich bereit, im Streitfall ihre eigenen Kosten zu tragen.

